

- (ハ) 故意・過失に関係なく、使用上の誤りによる故障または破損。
- (ト) 加工・改造、不当な修理による故障または破損。
- (チ) 屋外・温浴施設・プールなどで使用された場合の故障または破損
- (リ) 使用上の消耗により発生する異音などの現象。変質またはさび・かびの発生
- (ヌ) 外観の傷・へこみ・変形や再現のできない不良
- (ル) 一般的に品質や機能上、影響のない感応的現象(におい、音鳴りや振動など)

- 5. ご転居の場合は、事前にお買い上げの販売店、またはお客様相談室までご相談ください。
- 6. 本書およびご購入明細書は日本国内においてのみ有効です。
- 7. 本書およびご購入明細書は、再発行致しませんので大切に保管してください。

#### お客様の個人情報の利用について

ご購入明細書に記入されている、お客様の個人情報は保証期間内の修理・交換活動にのみ使用し、それ以外の目的に利用したり、第三者に提供することは一切ございません。

## コクヨ株式会社

本社オフィス 〒537-8686 大阪市東成区大今里南6丁目1番1号  
ホームページURL <https://www.kokuyo.co.jp/>

お問い合わせ、ご相談はフリーダイヤル(全国共通)

**お客様相談室** ☎ **0120-201-594**

受付時間: 9時~17時(土日祝日・年末年始・夏期休業中を除く)

2103040012DKH

## 取扱説明書

# M4 (エム フォー)

固定肘付きタイプ

CR-G(A)2201

可動肘付きタイプ

CR-G(A)2211

KOKUYO



# ごあいさつ

このたびはコクヨ製品を、お買い上げいただき、まことにありがとうございます。

ご使用前に、よくお読みの上、正しくお使いください。

お読みになったあとは、座裏の「ホルダー」に収納して、大切に保管してください。

※諸般の事情により、予告なく仕様が変わることがあります。あらかじめご了承ください。



# もくじ

1. 安全上のご注意	2
2. 未永くご使用いただくためのご注意	6
3. 各部のなまえ	7
4. 使いかた	8
5. お手入れのしかた	12
6. 故障かな?と思ったら (不調診断)	14
7. 部品の交換について	15
8. 仕様	15
保証について	17

# 1.安全上のご注意

ここに書かれた注意事項は、あなたや他の人への危害や損害を未然に防ぐためのものです。いずれも安全にお使いいただくための重要な内容ですから、必ずお守りください。

## ⚠警告

取り扱いを誤ると、死亡または重傷を負う可能性があります。

## ⚠注意

取り扱いを誤ると、軽傷を負うかまたは、物的損害が発生する可能性があります。

## ⚠警告

- 主軸内のガススプリングは、絶対に分解や注油をしないでください。高圧ガスが封入されていますので、吹き出しによりけがをするおそれがあります。
- 製品を廃棄するときは、焼却しないでください。有害ガスが発生するなど、周囲に危険をおよぼす原因になります。製品を廃棄するときは、専門業者に依頼するか、お買い上げの販売店にご連絡ください。
- ガススプリングを絶対に火気の中へ投入しないでください。破裂によりけがをするおそれがあります。

## 1.安全上のご注意

### ⚠️注意

- 健康に影響をおよぼすことが考えられますので、以下の内容を守って使用してください。
  - ・この製品を購入された当初は、化学物質の発散が多いことがありますので、しばらくの間は換気や通風を十分に行ってください。
  - ・この製品をご使用になる室内が著しく高温多湿(温度28℃、相対湿度50%超が目安)になる場合は、窓を閉め切らないようにするか、強制的に換気を行ってください。

- 製品の組み立ては、記載している手順・方法通りに行ってください。誤った手順・方法で組み立てますと、けがや破損のおそれがあります。
- クッションフロアの上で使用しないでください。床を傷つけることがあります。
- ストーブなど火気に近づけて使用しないでください。やけどや火災の原因になります。
- お子様だけで使わせないでください。けがをするおそれがあります。

- 可動部のすきまに手や指を入れしないでください。けがをするおそれがあります。
- イスを裏返した状態で、昇降レバーを押さないでください。脚が急に伸びて、けがをするおそれがあります。

以下の内容を守らないと、転倒などによりけがをするおそれがあります。

- 床に傾斜や段差のある、不安定な場所では使用しないでください。

- 座るときは、必ずイスを手で引き寄せながら座ってください。キャスターの転がりにより、イスが逃げるおそれがあります。
- 床に適したキャスターを使用してください。
  - ・やわらかい床(カーペットなど) … ナイロンキャスター
  - ・傷つきやすい床(木質のフローリングなど) … ポリウレタン巻きキャスター
  - ・硬くて滑りやすい床(Pタイル・フローリングなど) … ゴム単輪キャスター

## 1.安全上のご注意

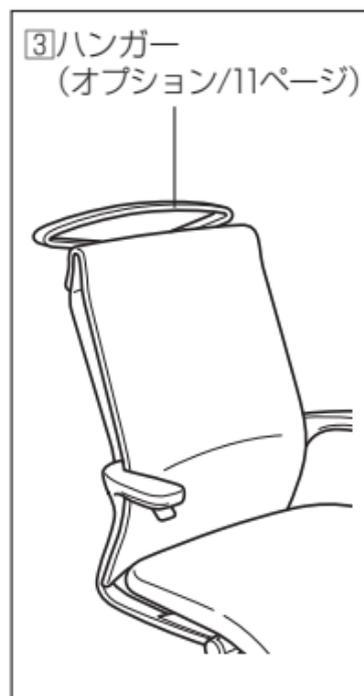
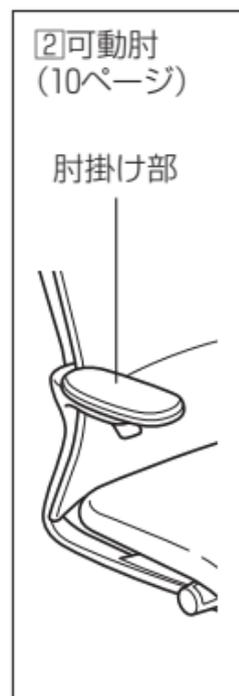
- ・キャスターの交換をご希望の場合は、お買い上げの販売店、またはお客様相談室までご相談ください。
  - 足が床に届かない状態で座らないでください。(特にお子様に注意してください。)
  - イスのすべてのキャスターが床面に着いた状態で使用してください。
  - 必ず一人でお座りください。
  - 座面の端に腰かけないでください。
  - 製品の上に立ち上がったり、踏台代わりに使わないでください。
  - 前後逆方向に座ったり、座面以外に座ったりしないでください。
- 以下の内容を守らないと、転倒や製品の故障・破損の原因になり、けがをすることがあります。
- 乱暴な取り扱いや座る用途以外の使用はしないでください。
  - この製品を、運搬車代わりに使用しないでください。
  - 運動具や乗物代わりに使ったり、ゲームなどの遊びに使用しないでください。(特にお子様に注意してください。)
  - 製品の分解や改造はしないでください。
  - ボルトやネジがゆるんだままで使用しないでください。  
早めに締め直してください。

## 2.未永くご使用いただく ためのご注意

- 可動部に注油しないでください。  
油がたれて床や衣類を汚す原因になります。
  - 溶接外れやリベットのゆるみ、キャップ類の欠落などの異常を発見したときは、直ちに使用を中止し、お買い上げの販売店にご相談ください。
  - 張り地やクッションが破れたままで使用しないでください。  
内部の構造物により、けがをしたり衣服を損傷する原因になります。
  - この製品を他の人が使用するときは、この取扱説明書をよく読んでから使用するようにご指導ください。
- この製品は室内または屋内用です。  
屋外での使用や水ぬれは、故障やさび・変色などの原因になります。
  - 直射日光やストーブなどの熱が直接あたる場所や、湿気・乾燥の著しいところでの使用は避けてください。  
変色や変形の原因になります。
  - ときどき、ボルトやネジのゆるみによるガタツキがないか点検し、ある場合は締め付けてください。

## 3.各部のなまえ

図は、CR-G2201です。



※キャスターには、ナイロンキャスター・ポリウレタン巻きキャスター・ゴム単輪キャスター仕様があります。

## 4.使いかた

### ① 座昇降レバー

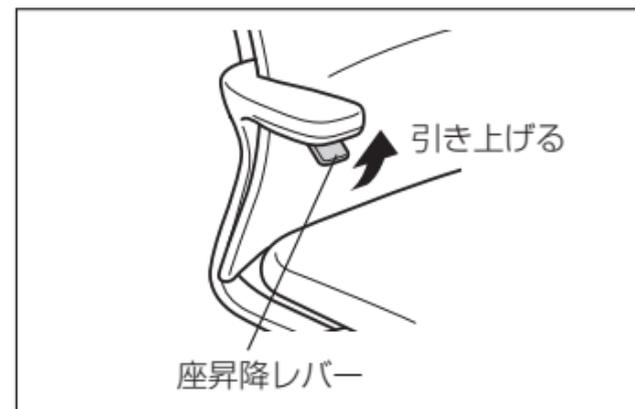
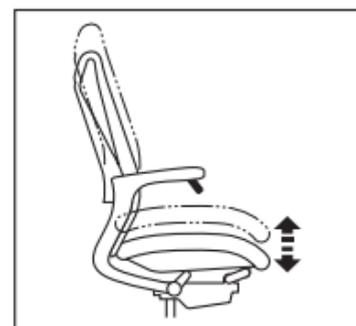
右側の肘掛け部にある座昇降レバーで、座面の高さ調節ができます。  
身長やデスクの高さに合わせて調節してください。

#### 座を上げるとき

腰を浮かせてレバーを軽く引き上げ、希望の高さにまで上がったならレバーから手を離します。

#### 座を下げる時

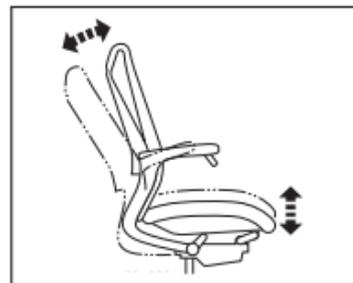
座の中央に深く腰をかけてレバーを軽く引き上げ、希望の高さまで下がったらレバーから手を離します。



## 4. 使いかた

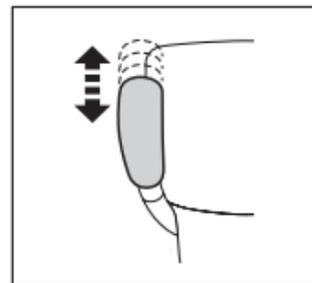
### 背座の動きについて

この製品には、背もたれにもたれると、連動して座が上がる、オートアジャストロックングを採用しています。座る人に合わせて、ロックングの強さが変わります。



### ② 肘掛け部の位置調節 (可動肘付きタイプのみ)

肘掛け部は手で、前後に10mmずつ4段階にスライドできます。

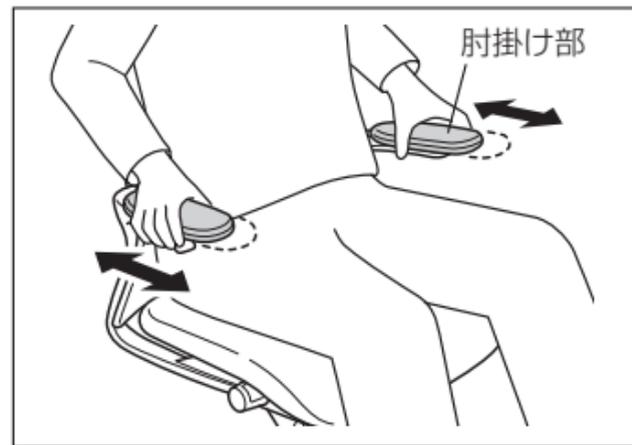


### 調節のしかた

図のように肘掛け部を持ち、希望の位置にスライドさせてください。

### ⚠注意

- 可動部のすきまに手や指を入れないでください。けがをするおそれがあります。
- 肘に体重をかけて立ち上がる時は、転倒にご注意ください。



## 4. 使いかた

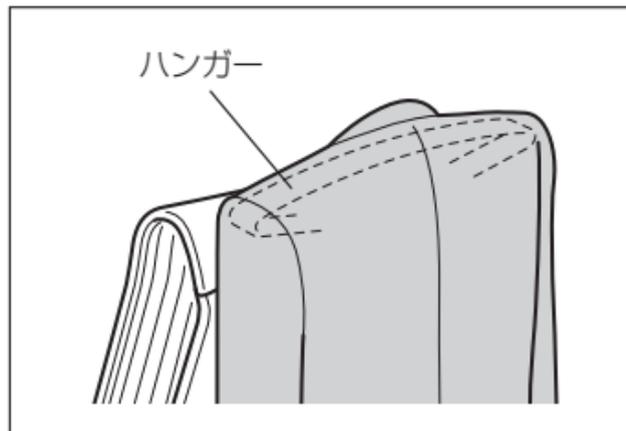
### ③ ハンガーの使いかた

(オプション)

背もたれ裏面にあるハンガーに、上着を掛けることができます。

#### ⚠注意

- ハンガーにはスーツの上着以外のもの(掛けたときに床面まで届くようなもの)は、掛けないでください。(シングル上着・着丈77cm以下) また、片側に偏って掛けたり、かばんなどの重いものは掛けないでください。(許容質量1kg)



- ハンガーを持って、ロッキングさせたり、イスを移動させないでください。
- ハンガーにぶら下がったり、もたれたりしないでください。

## 5. お手入れのしかた

### ① 樹脂部・金属部(アルミ磨き仕上げ部以外)の汚れ

- 日常のお手入れは、乾いたやわらかい布でから拭きしてください。
- 汚れが著しい場合は、以下の手順で汚れを落としてください。
  1. うすめた中性洗剤につけた布を、かたく絞って拭いてください。
  2. 水につけた布をよく絞って、洗剤が残らないように拭き取ってください。
  3. 乾いたやわらかい布で、水分が残らないように拭き取ってください。

### ② 金属部(アルミ磨き仕上げ部)の汚れ

日常のお手入れは、繊維の細かい乾いたやわらかい布でから拭きしてください。

### ③ 布部の汚れ

日常のお手入れは、布部を手ではたか、掃除機でほこりを吸い取ってください。

## 5.お手入れのしかた

### 汚れを落とすときの注意

水にぬれたままにしないでください。

また市販の各種クリーナーやワックス、シミ抜きなどを使用される際は、その使用方法や使用上の注意をご理解の上、お客様の判断においてご使用ください。

正しく使用されないと変色や変形など異常の原因になります。

### ■消毒のしかた

消毒のしかたと注意事項については、以下をご覧ください。

[https://www.kokuyo-furniture.co.jp/manual/pdf/how\\_to\\_clean.pdf](https://www.kokuyo-furniture.co.jp/manual/pdf/how_to_clean.pdf)



## 6.故障かな?と思ったら(不調診断)

こんなときは	→ こう処置してください
●座が下がらない。	●座面の中央に深く腰を掛けてレバーを操作してください。
●座が上がらない。	●座面から腰を浮かせた状態でレバーを操作してください。
●キャスターが転がりすぎる。	●Pタイルなど、硬い床面でお使いになっている場合は、ゴム単輪キャスターをお使いください。
●キャスターの転がりが悪い。	●カーペットなど、柔らかい床面でお使いになっている場合は、ナイロンキャスターをお使いください。 ●キャスターに糸くずや毛が絡み付いていませんか。絡み付いている場合は、取り除くか、新しいキャスターと交換してください。
●キャスターが転がると「キュル・キュル」と音がする。	●キャスターに糸くずや毛が絡み付いていませんか。絡み付いている場合は、取り除くか、新しいキャスターと交換してください。
●異音がる。	●お買い上げの販売店にご相談ください。

※ 以上の処置をしても直らないときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

## 7.部品の交換について

部品の交換をご希望の場合は、お買い上げの販売店、またはお客様相談室までお問い合わせください。

### ⚠️注意

お客様での交換作業はしないでください。製品の故障・破損の原因になります。

## 8.仕様

品名	M4		
品番：CR-	G(A)2201	G(A)2211	
寸法 (mm)	脚部の幅	680	
	肘部の幅	600	625
	奥行き	580	
	高さ	920 ~ 1010	
	座面の高さ	415 ~ 505	

### 【家庭用品品質表示法に基づく表示】

寸法(mm)

タイプ	アルミポリッシュ脚		樹脂脚	
	固定肘	可動肘	固定肘	可動肘
品番：CR-	GA2201	GA2211	G2201	G2211
幅	680			
奥行き	680			
高さ	920(920 ~ 1010)			
座面の高さ	415(415 ~ 505)			

構造部材

背もたれ部：ポリプロピレン、ナイロン(ガラス繊維入り)  
座部：ポリプロピレン  
脚部(アルミポリッシュ脚)：金属(アルミニウム)  
(樹脂脚)：ナイロン(ガラス繊維入り)  
肘掛け部(固定肘)：ポリプロピレン  
(可動肘)：ポリプロピレン、金属(アルミニウム)

張り材  
クッション材  
取扱い上の注意

ポリエステル  
ウレタンフォーム  
直射日光および、熱をさけてください。  
コクヨ株式会社 大阪市東成区大今里南6丁目1番1号

## ■保証について

### 〈保証内容のご確認とお願い〉

●この取扱説明書（本書とする）は、記載内容（無料修理規定）に基づいて、無料修理を行うことをお約束するものです。本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の有償修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様相談室までご相談ください。

●無料修理を受けられる場合は、本書と「ご購入明細書」の両方が必要になります。お買い上げ日と販売店を、「ご購入明細書」にてご確認いただき、本書とともに大切に保管してください。

※「ご購入明細書」とは、製品の納品時にお客様にお渡しする「納品書兼出荷案内書」・「販売店が発行する納品書（製品明細の記載があるもの）」のことです。

### 〈保証期間について〉

●保証期間は、一般社団法人日本オフィス家具協会(JOIFA)のガイドラインに準拠し、電気部品を除いて、お買い上げの日から下記の年限とさせていただきます。

1年	外観・表面仕上げ	塗装および樹脂部品の変色・退色、レザー・クロスの摩耗。
2年	機構部・可動部	引き出し・スライド機構・扉の開閉・錠前・昇降機構などの故障。
3年	構造体	強度・構造体にかかわる破損。

※使用頻度としましては、週40時間（週5日として1日8時間）の労働時間を想定しています。

●電気部品に関しましては、下記の年限とさせていただきます。

1年	電気部品	照明器具、スイッチ、ACアダプタ、コンセント、モーターなど。
----	------	--------------------------------

### 〈無料修理規定〉

1.保証期間中に、取扱説明書・本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で当社の責任と認められる不具合・故障が発生した場合は、無料修理をさせていただきます。その際、張り地などの部材交換が必要な場合に本製品と同等の機能部材を使用する場合があります。また、弊社の判断により製品全体を交換させていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。

2.お買い上げ日から保証期間中に故障が発生した場合は、お買い上げの販売店、またはお客様相談室へご相談ください。

3.保証期間が過ぎた後や保証が適用されない故障につきましては、有料で修理させていただきます。

4.保証期間内でも以下の場合には有料となりますのでご了承ください。

(イ) 本書、およびご購入明細書のご提示が無い場合

(ロ) ご購入明細書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句が書き換えられた場合

(ハ) 消耗部品(弊社指定部品)の交換

(ニ) 第三者から転売・譲渡を受けた場合

(ホ) 火災・水害・塩害・ガス害や地震などの天災地変による故障または破損