

■保証について

〈保証内容のご確認とお願い〉

●この取扱説明書（本書とする）は、記載内容（無料修理規定）に基づいて、無料修理を行うことをお約束するものです。本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の有償修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様相談室までご相談ください。

●無料修理を受けられる場合は、本書と「ご購入明細書」の両方が必要になります。

お買い上げ日と販売店を、「ご購入明細書」にてご確認いただき、本書とともに大切に保管してください。

※「ご購入明細書」とは、製品の納品時にお客様にお渡しする「納品書兼出荷案内書」・「販売店が発行する納品書（製品明細の記載があるもの）」のことです。

〈保証期間について〉

●保証期間は、一般社団法人日本オフィス家具協会(JOIFA)のガイドラインに準拠し、電気部品を除いて、お買い上げの日から下記の年限とさせていただきます。

1年	外観・表面仕上げ	塗装および樹脂部品の変色・退色、レザー・クロスの摩耗。
2年	機構部・可動部	引き出し・スライド機構・扉の開閉・鏡前・昇降機構などの故障。
3年	構造体	強度・構造体にかかる破損。

※使用頻度としましては、週40時間（週5日として1日8時間）の労働時間を想定しています。

●電気部品に関しましては、下記の年限とさせていただきます。

1年	電気部品	照明器具、スイッチ、ACアダプタ、コンセント、モーターなど。
----	------	--------------------------------

お客様の個人情報の利用について

ご購入明細書に記入されている、お客様の個人情報は保証期間内の修理・交換活動にのみ使用し、それ以外の目的に利用したり、第三者に提供することは一切ございません。

コクヨ株式会社

本社オフィス 〒537-8686 大阪市東成区大今里南6丁目1番1号
ホームページURL <https://www.kokuyo.co.jp/>

お問い合わせ、ご相談はフリーダイヤル（全国共通）

お客様相談室 ☎ 0120-201-594

受付時間：9時～17時（土日祝日・年末年始・夏期休業中を除く）

2103040091DKH

KOKUYO

取扱説明書

ENTRY エントリー

樹脂脚タイプ

アルミ脚タイプ

専用可動肘

専用ヘッドレスト

CR-BK9000□-W

CR-AL9000□-W

CRA-9011UD□

CRB-9000□



もくじ

このたびはコクヨ製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
ご使用前に、よくお読みの上、正しくお使いください。お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

※諸般の事情により、予告なく仕様が変わることがあります。
あらかじめご了承ください。

- 安全上のご注意 1
- 未永くご使用いただくためのご注意 3
- 各部のなまえ 4
- 使いかた 5
- お手入れのしかた 8
- 故障かな？と思ったら（不調診断） 9
- 部品の交換について 9
- 仕様 10
- 組み立てかた 12

1.安全上のご注意

ここに書かれた注意事項は、あなたや他の人への危害や損害を未然に防ぐためのものです。いずれも安全にお使いいただくための重要な内容ですから、必ずお守りください。



取り扱いを誤ると、死亡または重傷を負う可能性があります。



取り扱いを誤ると、軽傷を負うかまたは、物的損害が発生する可能性があります。



- 主軸内のガススプリングは、絶対に分解や注油をしないでください。

高圧ガスが封入されていますので、吹き出しによりけがをするおそれがあります。

- ガススプリングを絶対に火気の中へ投入しないでください。

破裂によりけがをするおそれがあります。

- 製品を廃棄するときは、焼却しないでください。

有害ガスが発生するなど、周囲に危険をおよぼす原因になります。

製品を廃棄するときは、専門業者に依頼するか、お買い上げの販売店にご連絡ください。



- 健康に影響をおよぼすことが考えられますので、以下の内容を守って使用してください。

- ・この製品を購入された当初は、化学物質の発散が多いことがありますので、しばらくの間は換気や通風を十分に行ってご使用ください。
- ・この製品をご使用になる室内が著しく高温多湿（温度28°C、相対湿度50%超が目安）になる場合は、窓を閉め切らないようにするか、強制的に換気を行ってください。

- 運動具や乗物、運搬台代わりに使ったり、ゲームなどの遊びに使用しないでください。（特にお子様に注意してください。）

- お子様だけで使わせないでください。けがをするおそれがあります。

- 足が床に届かない状態で座らないでください。（特にお子様に注意してください。）

- 床に傾斜や段差のある、不安定な場所では使用しないでください。

①

- イスのすべてのキャスターが床面に着いた状態で使用してください。

- 張り地やクッションが破れたままで使用しないでください。

内部の構造物により、けがをしたり衣服を損傷する原因になります。

- 製品の上に立ち上がったり、踏台代わりに使わないでください。

- 前後逆方向に座ったり、座面以外に座ったりしないでください。

- 可動部のすきまに手や指を入れないでください。

けがをするおそれがあります。

- 製品の分解や改造はしないでください。

- 座面の端に腰かけないでください。

- 製品を裏返した状態で、昇降レバーを押さないでください。

脚が急に伸びて、けがをするおそれがあります。

- クッションフロアの上で使用しないでください。

床を傷つけることがあります。

- 座るときは、必ずイスを手で引き寄せながら座ってください。

キャスターの転がりにより、イスが逃げるおそれがあります。

- 必ず一人でお座りください。

- 可動部に注油しないでください。

油がたれて床や衣類を汚す原因になります。

- 乱暴な取り扱いや座る用途以外の使用はしないでください。

●ヘッドレスト付きの場合は、ヘッドレストに頭を強く押し付けるなど、無理な力を加えないでください。

●ヘッドレスト付きの場合は、ヘッドレストにぶら下がったり、もたれかかったりしないでください。

●ストーブなど火気に近づけて使用しないでください。

やけどや火災の原因になります。

●ボルトやネジがゆるんだままで使用しないでください。

早めに締め直してください。

●溶接外れやキャップ類の欠落などの異常を発見したときは、直ちに使用を中止し、お買い上げの販売店にご相談ください。

●この製品を他の人が使用するときは、この取扱説明書をよく読んでから使用するようご指導ください。

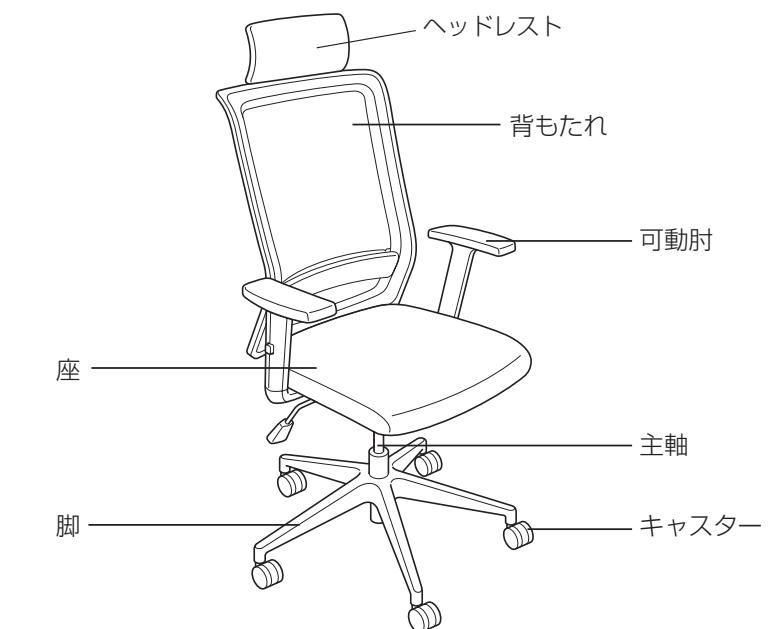
②

2. 末永くご使用いただくためのご注意

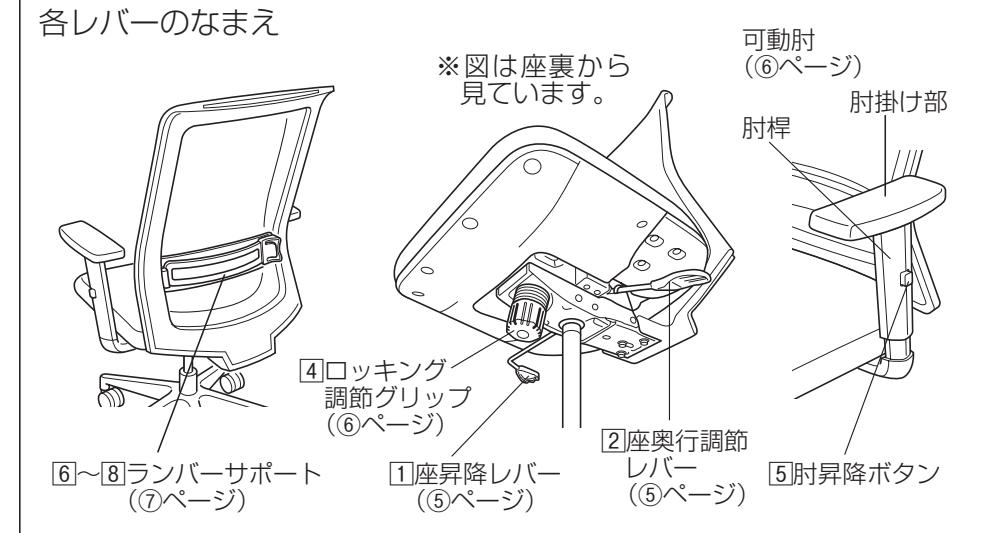
- この製品は室内または屋内用です。屋外での使用や水ぬれは、変色や変形・そり・目割れ・故障などの原因になります。
- 直射日光やストーブなどの熱が直接あたる場所や、湿気・乾燥の著しいところでの使用は避けてください。変色や変形・そり・目割れなどの原因になります。
- 飲み物をこぼしたままにしたり、ぬれ雑巾などをそのまま放置しないでください。表面材の変色やはがれ、ひび割れ、そりなどの原因になります。必ず水分が残らないように拭き取ってください。
- セロハンテープやシールなど、粘着性のあるものを貼り付けないでください。表面材がはがれる原因になります。
- 塗装面にプラスチックやビニールなどの樹脂製品やゴム製品を長期間放置しないでください。塗装との化学反応により、接触面が軟化したり、ベトツキ現象や色の移行を起こすことがあります。
- ときどき、ボルトやネジのゆるみによるガタツキがないか点検し、ある場合は締め付けてください。

3. 各部のなまえ

図はCR-BK9000□-W+CRA-9011UD□+CRB-9000□です。



各レバーのなまえ



4.使いかた

①座の高さ調節のしかた

座面右手側にある座昇降レバーで、座面の高さ調節ができます。

身長やデスクの高さに合わせて調節してください。

座を上げるとき

腰を浮かせてレバーを軽く引き上げ、希望の高さにまで上がったらレバーから手を離します。

座を下げるとき

座の中央に深く腰をかけてレバーを軽く引き上げ、希望の高さまで下がったらレバーから手を離します。

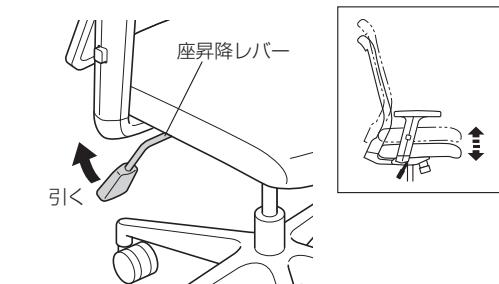
②座の奥行調節のしかた

座面左下の座奥行調節レバーを引くことで、座面を前後にスライドできます。

座面は43mmの範囲で4段階に調整できます。

調節のしかた

座奥行き調節レバーを引きながら、希望の位置に調節します。



③ロッキングの固定のしかた

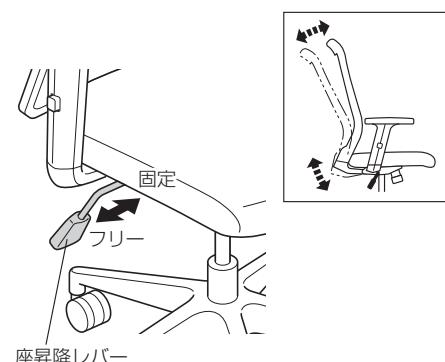
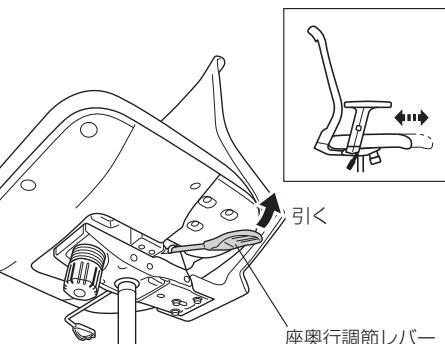
座面右手側中央部にある座昇降レバーで、ロッキングを初期位置で固定できます。

ロッキングを固定するとき

レバーを押し込むと、ロッキングが固定されます。

ロッキングをフリーにするとき

レバーを引き出すと、ロッキングがフリーになります。



④ロッキングの調節のしかた

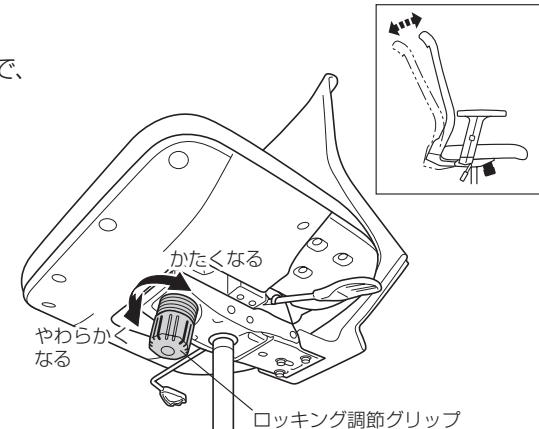
座面裏にあるロッキング調節グリップで、ロッキングのかたさを調節できます。

動きをかたくするとき

グリップを時計回りに回します。

動きをやわらかくするとき

グリップを反時計回りに回します。



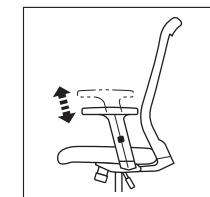
⑤可動肘の高さ調節のしかた

(可動肘付きタイプのみ)

肘桿前側の肘昇降ボタンで、肘掛け部の高さを90mmの範囲で9段階に調節できます。

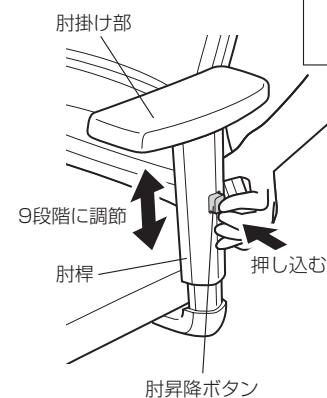
調節のしかた

ボタンを押した状態で肘掛け部を引き上げ、希望の高さにしてボタンから指を離します。このとき、ボタンがしっかりと戻った（「カチッ」と音がする）ことを確認してください。



△注意

- 可動部のすき間に手や指を入れないでください。
けがをする原因になります。
- 時に体重をかけて立ち上がるときは、転倒にご注意ください。



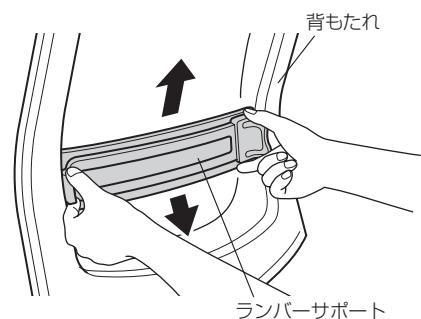
4.使いかた

⑥ランバーサポートの高さ調節のしかた

背もたれの裏面にあるランバーサポートを上下させて、背を支持する位置を変えることができます。

調節のしかた

サポートの両端部を持ち、上下に動かして希望の位置に調節します。



⑦ランバーサポートの張り調節のしかた

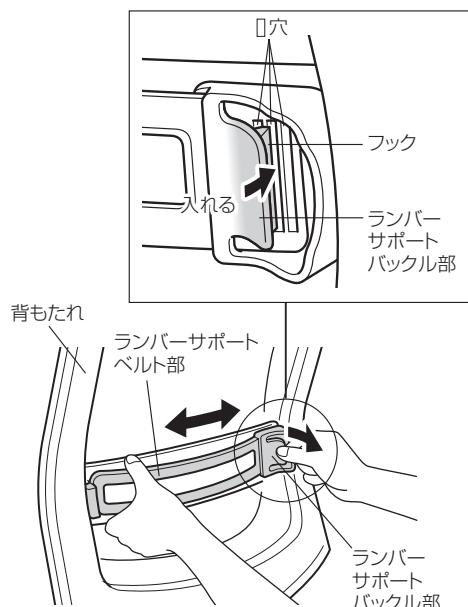
背もたれの裏面にあるランバーサポートバックル部で、サポートの張りを3段階に調節できます。

サポートの張りを強めるとき

バックル部を後方に引いてフックを□穴から外し、ベルト部を右側に押して、内側の□穴にフックを入れてください。

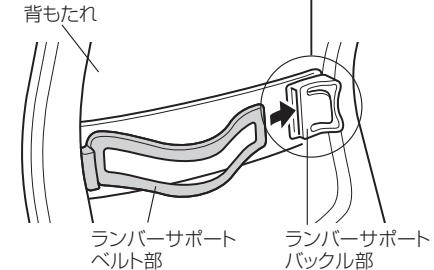
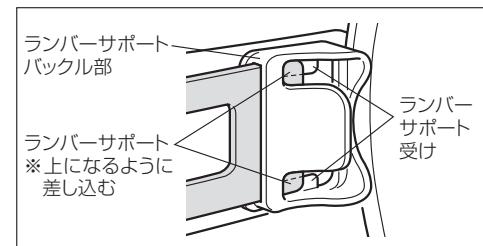
サポートの張りを弱めるとき

バックル部を後方に引いてフックを□穴から外し、ベルト部を左側に引いて、外側の□穴にフックを入れてください。



⑧ランバーサポートが外れたときの処置のしかた

ランバーサポートを、バックル部のランバーサポート受けの上になるように差し込んでください。



5.お手入れのしかた

①樹脂部・金属部(アルミ磨き仕上げ部以外)の汚れ

●日常のお手入れは、乾いたやわらかい布でから拭きしてください。

●汚れが著しい場合は、以下の手順で汚れを落としてください。

1.うすめた中性洗剤につけた布を、かたく絞って拭いてください。

2.水につけた布をよく絞って、洗剤が残らないように拭き取ってください。

3.乾いたやわらかい布で、水分が残らないように拭き取ってください。

③布部の汚れ

日常のお手入れは、布部を手ではとかか、掃除機でほこりを吸い取ってください。

汚れを落とすときの注意

水にぬれたままにしないでください。
また市販の各種クリーナーやワックス、シミ抜きなどを使用される際は、その使用方法や使用上の注意をご理解の上、お客様の判断においてご使用ください。
正しく使用されないと変色や変形など異常の原因になります。

②金属部(アルミ磨き仕上げ部)の汚れ

日常のお手入れは、繊維の細かい乾いたやわらかい布でから拭きしてください。

5.お手入れのしかた

■消毒のしかた

消毒のしかたと注意事項については、以下をご覧ください。

https://www.kokuyo-furniture.co.jp/manual/pdf/how_to_clean.pdf



6.故障かな？と思ったら(不調診断)

こんなときは	→ こう処置してください
●座が下がらない。	●座面の中央に深く腰を掛けてレバーを操作してください。
●座が上がらない。	●座面から腰を浮かせた状態でレバーを操作してください。
●キャスターの転がりが悪い。	●キャスターに糸くずや毛が絡み付いていませんか。絡み付いている場合は、取り除くか、新しいキャスターと交換してください。
●キャスターが転がると「キュル・キュル」と音がする。	●キャスターに糸くずや毛が絡み付いていませんか。絡み付いている場合は、取り除くか、新しいキャスターと交換してください。
●異音がする。	●お買い上げの販売店にご相談ください。

※以上の処置をしても直らないときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

7.部品の交換について

部品の交換をご希望の場合は、お買い上げの販売店、またはお客様相談室までお問い合わせください。

△注意

お客様での交換作業はしないでください。

製品の故障・破損の原因になります。

8.仕様

品名	ENTRY		
	樹脂脚タイプ		
	肘なし	可動肘付き	可動肘、ヘッドレスト付き
本体			CR-BK9000□-W
品番	可動肘	—	CRA-9011UD□
ヘッドレスト	—	—	CRB-9000□
脚部の幅			675
寸法(mm)	肘部の幅	—	635
奥行き		570 (570 ~ 610)	585 (585 ~ 625)
高さ		950 (950 ~ 1045)	1130 (1130 ~ 1225)
座面の高さ		435 (435 ~ 530)	

品名	ENTRY		
	アルミ脚タイプ		
	肘なし	可動肘付き	可動肘、ヘッドレスト付き
本体			CR-AL9000□-W
品番	可動肘	—	CRA-9011UD□
ヘッドレスト	—	—	CRB-9000□
脚部の幅			700
寸法(mm)	肘部の幅	—	635
奥行き		570 (570 ~ 610)	585 (585 ~ 625)
高さ		930 (930 ~ 1025)	1110 (1110 ~ 1205)
座面の高さ		415 (415 ~ 510)	

【家庭用品品質表示法に基づく表示】					
寸法(㎜)	品名	樹脂脚タイプ			
		肘なし	可動肘付き	可動肘、ヘッドレスト付き	
	本体		CR-BK9000□-W		
品番	可動肘	—	CRA-9011UD□		
	ヘッドレスト	—	—	CRB-9000□	
幅		675			
奥行き		675			
高さ		950 (950 ~ 1045)	1130 (1130 ~ 1225)		
座面の高さ		435 (435 ~ 530)			
構造部材	品名	アルミ脚タイプ			
		肘なし	可動肘付き	可動肘、ヘッドレスト付き	
	本体		CR-AL9000□-W		
品番	可動肘	—	CRA-9011UD□		
	ヘッドレスト	—	—	CRB-9000□	
幅		700			
奥行き		700			
高さ		930 (930 ~ 1025)	1110 (1110 ~ 1205)		
座面の高さ		415 (415 ~ 510)			
背もたれ部 : ナイロン(ガラス繊維入り)、ポリプロピレン、金属(鋼) 座部 : ポリプロピレン、合板、金属(鋼) 脚部 : (樹脂脚タイプ) ナイロン(ガラス繊維入り) (アルミニ脚タイプ) 金属(アルミニウム合金) 肘掛け部 : ポリウレタン、ナイロン(ガラス繊維入り)、ポリプロピレン					
張り材	ポリエステル				
クッション材	ウレタンフォーム				
取扱い上の注意	直射日光および熱をさせてください。 コクヨ株式会社 大阪市東成区大今里南6丁目1番1号				

9.組み立てかた

△注意

製品の組み立ては、記載している手順・方法通りに行ってください。

誤った手順・方法で組み立てますと、けがや破損のおそれがあります。

③構成部品

組み立てる前に、部品の数を確認してください。

部品の種類	可動肘、 ヘッドレスト 付きタイプ	可動肘付き タイプ	可動肘なし タイプ
キャスター	5	5	5
脚	1	1	1
主軸	1	1	1
座	1	1	1
メカ部	1	1	1
肘	2	2	—
背もたれ	1	1	1
ヘッドレスト	1	—	—
クランプ	1	—	—
六角穴付 P3キャップボルト M8×20	7	7	7
六角穴付 P3キャップボルト M6×27	6	6	—
六角穴付 キャップボルト M6×14	2	—	—
六角レンチ	1	1	1

①完成図



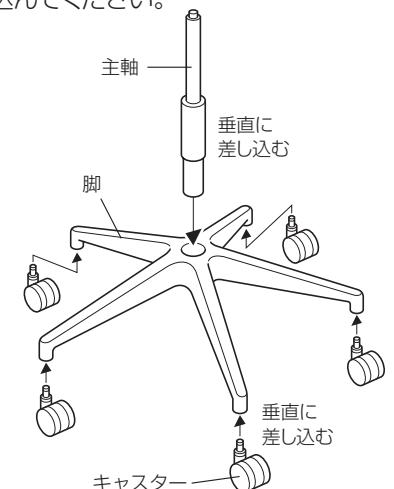
②使用工具

組み立てる前に、使用工具を確認してください。

工具の種類
L型六角レンチ(対辺5mm)

④キャスター、主軸の取り付け

主軸、キャスターを図のように脚に垂直に差し込んでください。



9.組み立てかた

⑤メカ部の取り付け

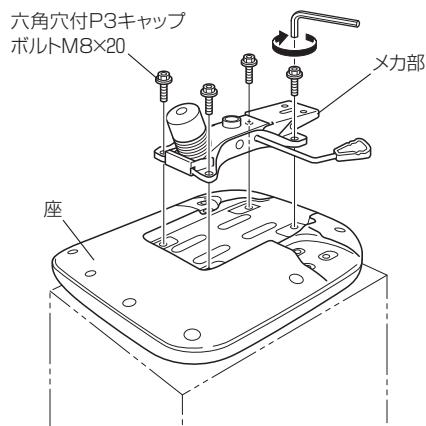
座を、台など安定したところに裏返しに置き、メカ部を図のようにボルトで固定してください。

△注意

このとき、座が台から落下しないように注意してください。

けがをしたり、製品が破損する原因になります。

〈使用工具〉
L型六角レンチ
(対辺5mm)



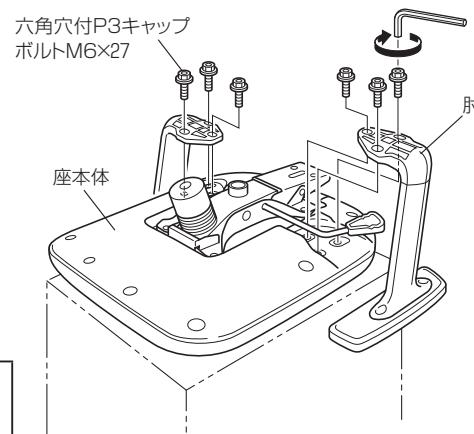
⑥可動肘の取り付け (可動肘付きタイプのみ)

座本体を、台など安定したところへ裏返しに置き、肘を図のようにボルトで固定してください。

△注意

取付後、ガタツキがないか確認してください。ボルトの締め付けがゆるいと、使用中に肘が外れて、転倒によりけがをするおそれがあります。

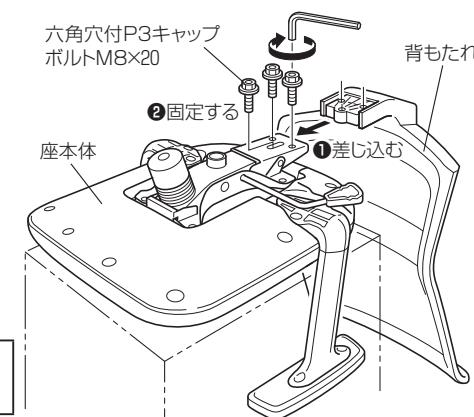
〈使用工具〉
L型六角レンチ
(対辺5mm)



⑦背もたれの取り付け

座本体を、台など安定したところへ裏返しに置き、背もたれを図のようにボルトで固定してください。

〈使用工具〉
L型六角レンチ
(対辺5mm)

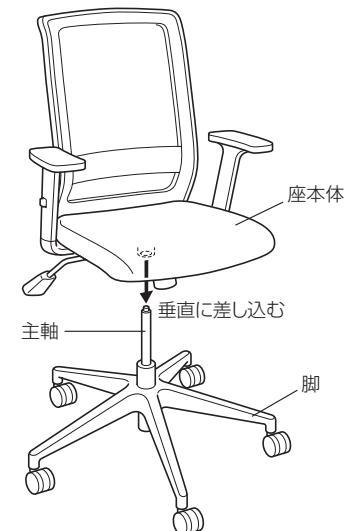


⑧座と脚の取り付け

脚の主軸を、図のように座の裏側の脚取付穴に垂直に差し込んでください。

△注意

脚は確実に固定してください。固定が不十分ですと、イスを持ち上げたときに脚部が抜け落ちます。

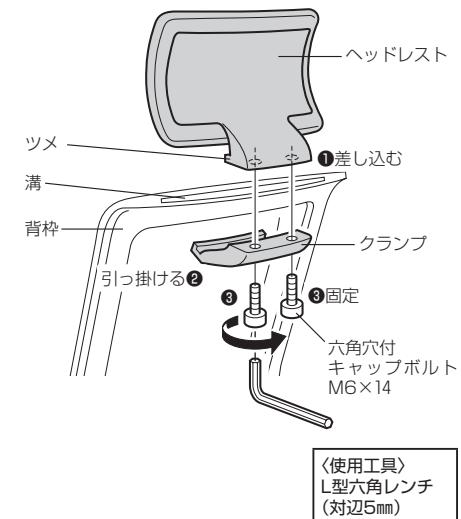


⑨ヘッドレストの取り付け (ヘッドレスト付きタイプのみ)

1. ヘッドレストのツメを背枠上部の溝に、差し込むように合わせてください。
2. クランプ先端のツメを背枠の下側から引っ掛け、クランプをヘッドレストに合せてボルトで固定してください。

△注意

取付後、ガタツキがないか確認してください。ボルトの締め付けがゆるいと、使用中にヘッドレストが外れて、転倒によりけがをするおそれがあります。



以上で、組み立ては完了です。ガタツキがないか確認してください。