

報道関係者各位

2010年8月19日

～「オフィスのモチベーションアップに関するアンケート」 第2回目「オフィス環境」について～

20代の男女若手社員 500名へ「社内環境」に関するアンケートを実施

今のオフィス環境に満足していない人は **40%以上**

社内格差を感じるものは、**1位オフィスチェア、2位パソコン、3位デスク**

オフィス家具や備品はモチベーションを上げるのに重要 **約90%**

～モチベーションを左右するアイテムで、男女間の意識の違いが明らかに！～

コクヨグループのコクヨファニチャー株式会社(本社:大阪市/社長:黒田 英邦)は、「オフィスのモチベーションアップに関する調査」を全2回にわたり行いました(※1)。

その第2回目として今回、**2010年8月6日(金)～2010年8月8日(日)**の期間、**20代の男女若手社員500人**に対して「**オフィス環境(※2)**に関する意識調査」を実施いたしましたのでご報告申し上げます。

(※1)第1回目「オフィスの社内風土に関するアンケート調査」は、

HP(<http://www.kokuyo-furniture.co.jp/backnumbers/news20100819.html>)をご覧ください。

(※2)アンケートの「オフィス環境」とは、「オフィス家具や社内備品などで形成される働く空間」についてさしています。

**【調査結果のポイント】**

**①会社のオフィス環境に満足していない人は40%以上。会社には、個別に要望を伝えたいと感じている。**

今のオフィス環境に「全く満足していない」人は9.4%、「あまり満足していない」人は34.2%と、「満足していない」と感じている人が全体の43.6%にもものぼった。

また、「オフィス環境に対する満足度」について会社で取り入れて欲しい取り組みでは「社員が個別に要望を伝えられるシステム」が40.2%と最も多く、多くの人が実際に要望を伝えたいと感じていることが分かった。

**②オフィス環境が働くモチベーションを左右。プラスよりもマイナス要因が大きく影響。転職のきっかけにも。**

「オフィス家具や備品は、仕事に対するモチベーションを上げるのに重要」と感じている人は90%、また「オフィス家具や備品によって業務効率が変わらと思う」と感じている人は91.8%と、オフィス環境がモチベーションだけでなく業務効率に対しても影響があると多くの人が感じていることが分かった。

実際には、「オフィス環境によって仕事に対するモチベーションが上がったことがある」69%、「モチベーションが下がったことがある」82.6%と、オフィス環境のモチベーションに与える影響はマイナス要因のほうが大きい。

18.6%の人は、「会社のオフィス家具や備品に対する不満から、転職を考えたことがある」と答えている。

**③社内格差を感じる最も感じるアイテム「オフィスチェア」が、役職によって異なる会社は約80%以上。**

社内では格差を感じるオフィス家具や備品は、第1位「オフィスチェア」42%、第2位「パソコン」37.8%、第3位「デスク」34.6%であった。また、「勤務先の会社のオフィスチェアが役職によって異なる」と回答したのは28.4%で、「一部異なる」の53%も含めると、全体で81.4%であった。

**④社内環境に敏感なのは女性。「モチベーションを左右するアイテム」で男女間の違いが明らかに。**

今回、男女間の違いが浮き彫りとなったのは、「モチベーションを左右するオフィス家具や備品」。1位から順に、「パソコン」、「自分のデスク」、「自分のチェア」、「文具」、「ロッカー」と続き、男女ともに順位は同じであったが、そのパーセンテージが大きく異なっていた。1位「パソコン」は男性74%であるのに対し、女性67.6%。4位「文具」では男性28.4%、女性48.4%。5位「ロッカー」は男性20%、女性32.4%であった。

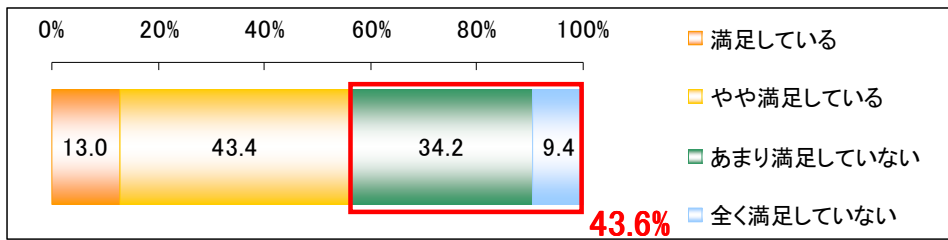
選択肢を複数回答で選んでもらった結果、男性総回答数が747、女性総回答数が843となり、女性の方がオフィス環境に対して敏感であることが推察される。

調査概要

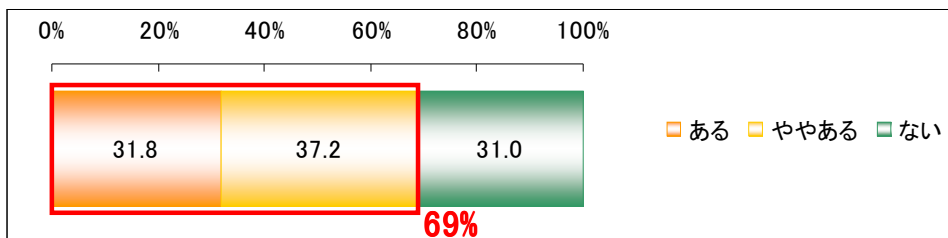
- 調査名 : オフィスのニーズに関する意識調査 第2回「オフィス環境について」
  - 調査対象 : 20代の男女若手社員 500人
  - 調査方法 : インターネット調査
  - 実施期間 : 2010年8月6日(金)～2010年8月8日(日)
- ※掲載しているグラフ、表及び一覧を引用、転載する場合には【コクヨファニチャー調べ】と明記してください。
- サンプル数 : 500サンプル

調査結果詳細

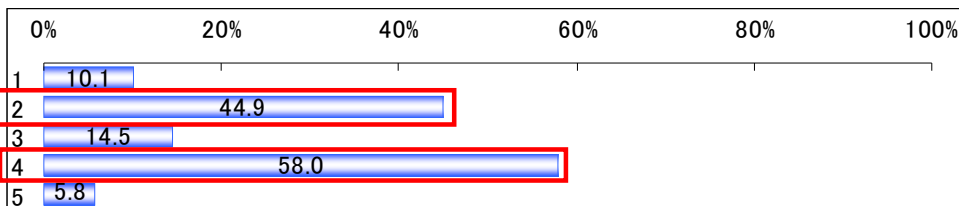
Q1.あなたは、今の会社のオフィス環境に満足していますか。



Q2.あなたは、オフィス環境によって仕事に対するモチベーションが上がったことはありますか。

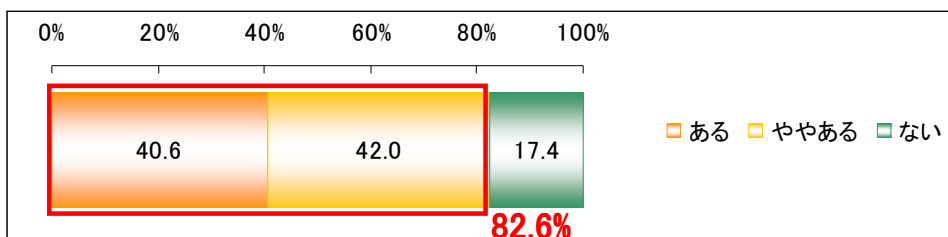


Q3.前問で、モチベーションが上がったことが「ある」「ややある」とお答えの方にお伺いします。それはどのような理由からですか。(いくつでも)

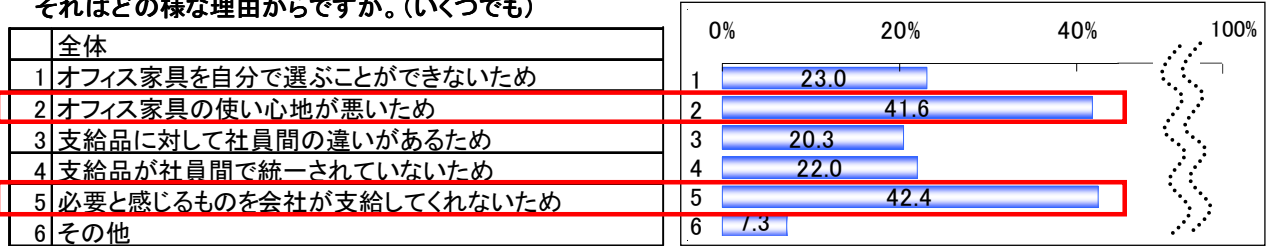


全体
1 オフィス家具を自分で選ぶことができるため
2 オフィス家具の使い心地がよいため
3 支給品に対して社員間の違いがあるため
4 必要と感ずるものを会社が支給してくれるため
5 その他

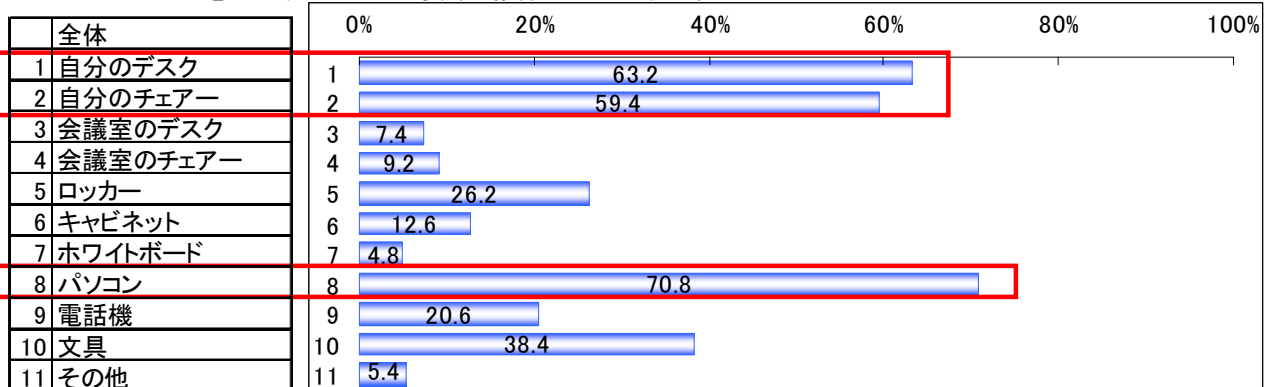
Q4.あなたは、オフィス環境によって仕事に対するモチベーションが下がったことはありますか。



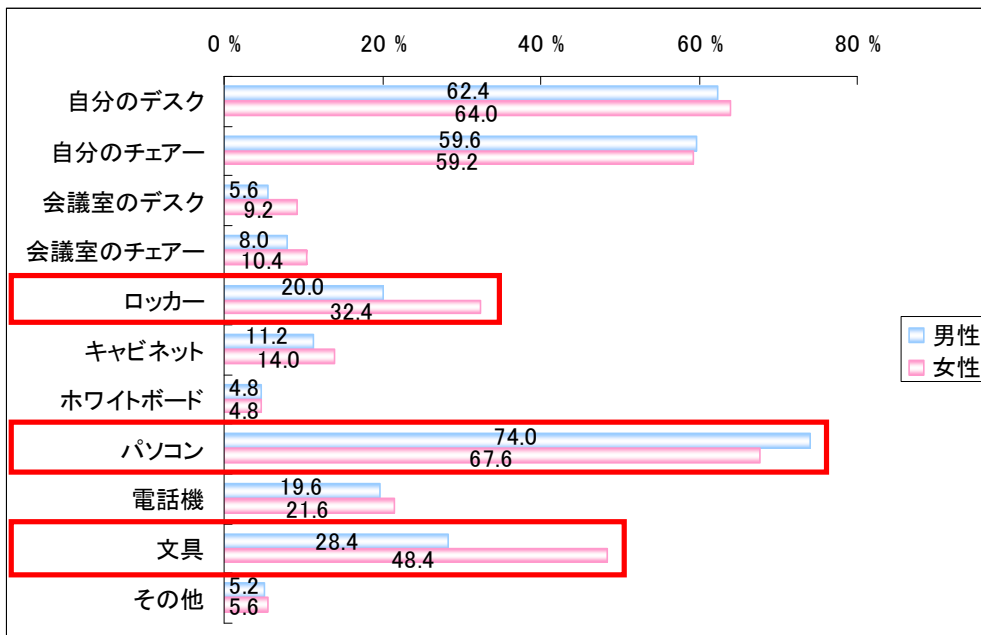
Q5.前問で、モチベーションが下がったことが「ある」「ややある」とお答えの方にお伺いします。  
それはどのような理由からですか。(いくつでも)



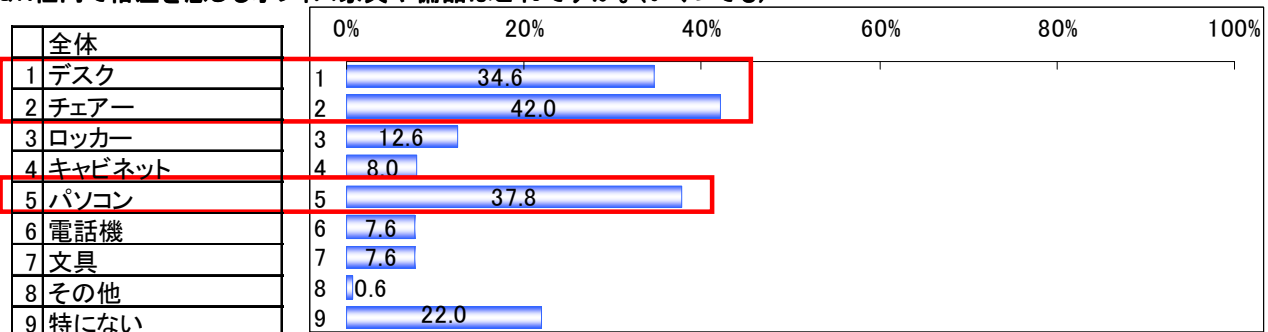
Q6.モチベーションを左右するオフィス家具や備品はどれですか。(いくつでも)



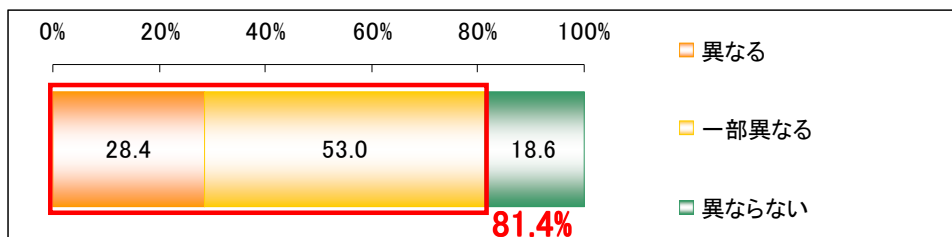
※下記は、男女ごとの各選択肢におけるパーセンテージである。



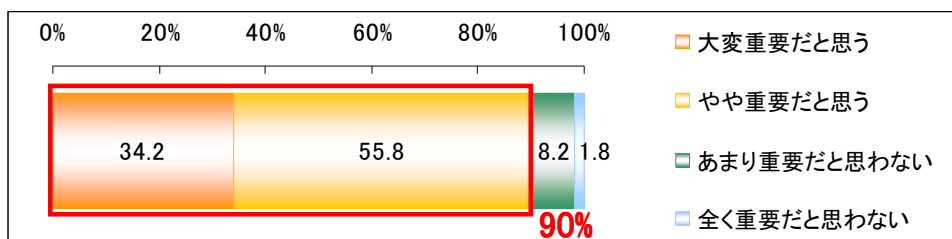
Q7.社内で格差を感じるオフィス家具や備品はどれですか。(いくつでも)



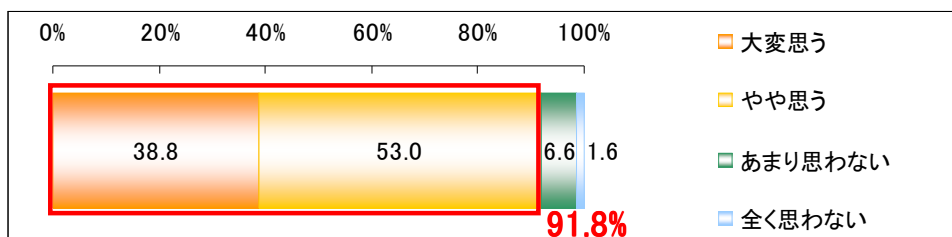
Q8.あなたの会社では、役職によってオフィスチェアが異なりますか。



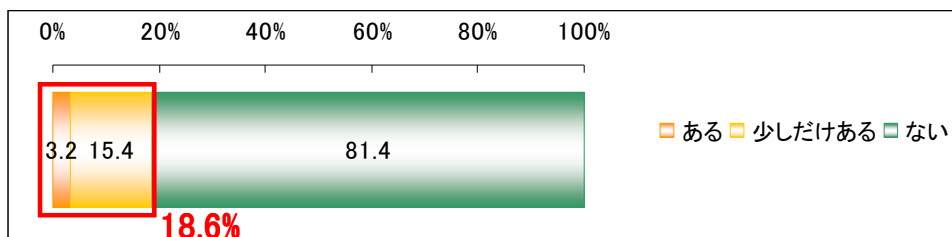
Q9.オフィス家具や備品は、仕事に対するモチベーションを上げるのに重要だと思いますか。



Q10.オフィス家具や備品によって、業務効率がかわると思いますか。



Q11. あなたは会社のオフィス家具や備品に対する不満から、転職を考えたことがありますか。



Q12.社員の「オフィス環境に対する満足度」で、あなたの会社で取り入れて欲しいものはどれですか。(いくつでも)

